

## Удовлетворенность качеством образовательных услуг в ГБПОУ АТСП (опрос родителей)

Всего в опросе приняло участие 308 человек.

1. Выберите курс, на котором обучается Ваш ребенок:

- 1 курс – 142 (46,1%)
- 2 курс – 87 (28,2%)
- 3 курс – 45 (14,6%)
- 4 курс – 34 (11%)

2. Укажите профессию/специальность, по которой обучается Ваш ребенок:

- Поварское и кондитерское дело – 103 (33,4%)
- Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)) – 37 (12%)
- Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей – 28 (9,1%)
- Строительство и эксплуатация зданий и сооружений – 27 (8,8%)
- Туризм и гостеприимство – 25 (8,1%)
- Парикмахер – 24 (7,8%)
- Технологии индустрии красоты – 22 (7,1%)
- Монтаж и эксплуатация внутренних санитарно-технических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции – 13 (4,2%)
- Садовник, рабочий зелёного хозяйства – 9 (2,9%)
- Мастер отделочных строительных и декоративных работ – 8 (2,6%)
- Швея – 4 (1,3%)
- Гостиничное дело – 3 (1%)
- Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома – 3 (1%)
- Кулинар мучных изделий, изготовитель пищевых полуфабрикатов – 2 (0,6%)

3. Что, на Ваш взгляд, поспособствовало выбору Вашим ребенком техникум для поступления?

- Интерес к профессии/специальности – 194 (63%)
- Качество услуг и гарантируемый результат – 54 (17,5%)
- Рекомендации друзей и знакомых – 38 (12,3%)
- Близость от дома – 22 (7,1%)

4. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?

- Профессиональные знания преподавателей – 196 (32,9%)
- Мотивация получения образования – 124 (20,8%)
- Методы преподавания – 101 (17%)
- Наличие современной материально-технической базы – 95 (16%)
- Качество учебных программ – 79 (13,3%)

5. Как в целом Вы оцениваете уровень профессионализма преподавателей техникума?

- Высокий – 242 (78,6%)
- Средний – 65 (21,1%)
- Низкий – 1 (0,3%)

6. Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в техникуме способствует повышению качества образования?

Да – 252 (81,8%)

Затрудняюсь ответить – 51 (16,6%)

Нет – 5 (1,6%)

7. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта техникума?

Да, полностью – 231 (75%)

Не пользуюсь сайтом техникума – 50 (16,2%)

Удовлетворяет частично – 26 (8,4%)

Нет, не удовлетворяет – 1 (0,3%)

8. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?

Отличное – 155 (50,3%)

Хорошее – 134 (43,5%)

Удовлетворительное – 17 (5,5%)

Не удовлетворительное – 2 (0,6%)

9. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в техникуме?

Да – 291 (94,5%)

Нет – 17 (5,5%)

10. Оцените по 10-балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с классным руководителем группы (где 0 - минимальная, а 10 - максимальная оценка):

0 – 0

1 – 0

2 – 0

3 – 2 (0,6%)

4 – 0

5 – 10 (3,2%)

6 – 4 (1,3%)

7 – 7 (2,3%)

8 – 19 (6,2%)

9 – 26 (8,4%)

10 – 240 (77,9%)

11. Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме?

Расширять сферу дополнительных услуг – 131 (22,8%)

Уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами – 112 (19,5%)

Улучшить материально-техническое оснащение техникума – 111 (19,3%)

Ничего не надо менять, оставить всё, как есть – 93 (15,2%)

Повысить уровень преподавания дисциплин – 55 (9,6%)

Усилить воспитательную работу со студентами – 11 (3,6%)

12. Если бы Вам представилась возможность еще раз выбрать учебное заведение для обучения, выбрали бы Вы наш техникум?

Да – 189 (61,4%)

Скорее да, чем нет – 106 (34,4%)

Скорее нет, чем да – 10 (3,2%)

Нет – 3 (1%)

13. Рекомендовали бы Вы техникум своим друзьям, знакомым и родственникам для получения качественного образования?

Да – 206 (66,9%)

Скорее да, чем нет – 93 (30,2%)

Скорее нет, чем да – 6 (1,9%)

Нет – 3 (1%)